



Poznań, 12 kwietnia 2013r.

ROPS.III.145/3/2013

#### REFERENCJE

Firma IT School s.c. przeprowadziła dla Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu w 2012 i 2013r. cykl szkoleń z zakresu MS Excel (od poziomu podstawowego do zaawansowanego) dla grupy 40 pracowników oraz MS Power Point dla grupy 13 osób.

Organizator szkoleń bardzo metodycznie i gruntownie przygotował się do współpracy z nami, dopytując i precyzując potrzeby szkoleniowe poszczególnych uczestników, dzięki czemu trafnie zakwalifikowano pracowników do odpowiednich grup. Dzięki tym działaniom szkolenia w pełni uzyskały miano „szytych na miarę”. Uczestnicy otrzymali znakomitą wiedzę w bardzo przystępnej, warsztatowej formie.

Co ważne, podczas szkolenia zastosowano najnowsze metody dydaktyki osób dorosłych, dzięki czemu szkolenia prowadzone były w sposób bardzo ciekawy, komunikatywny, oddziałujący na zróżnicowane potrzeby w zakresie uczenia się uczestników, a także czyniący zagadnienia dotąd trudne, bardzo przystępnymi.

Trenerzy z powodzeniem wzbudzali w grupie motywację do wykonywania zadań co pozwoliło na faktyczny wzrost kompetencji uczestników i przeniesienie technik i narzędzi ze szkolenia do praktycznego działania; dziś wiele z nich wykorzystujemy w bieżącej pracy.

Dużą wartością zajęć było łączenie konsekwentnej realizacji celu planu szkolenia z elastycznością i podążaniem za faktycznymi potrzebami grupy. Także po szkoleniach trenerzy pozostawali w kontakcie z uczestnikami, niezwłocznie reagując na zgłaszane już w trakcie pracy potrzeby i dzieląc się dodatkowymi informacjami.

Również na poziomie organizacyjnym praca z Firmą IT School była dla nas prawdziwą przyjemnością. Zwrócić należy uwagę na dużą sprawność organizacyjną, elastyczność, wysoką kulturę osobistą oraz nastawienie na potrzeby klienta wszystkich pracowników Firmy.

Z-ca Dyrektora  
REGIONALNEGO OŚRODKA POLITYKI SPOŁECZNEJ  
w Poznaniu  
  
Wojciech Zarzycki